

ÚRAD PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY ŽILINA

Hurbanova 16, 010 01 ŽILINA

+

+

Vážená pani primátorka / pán primátor
Vážená pani starostka / pán starosta

+

+

Váš list/zo dňa
20.08.2018

Naše číslo
2018/269455

Vybavuje/linka
JUDr. Závodská Chalmovská/2440300

Žilina
04.09.2018

Vec

Vyjadrenie vo veci zrušenia vysunutého pracoviska peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností v Rajci

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Žilina (ďalej len „ÚPSVaR Žilina“) predložil Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny žiadosť o schválenie zmeny organizačnej štruktúry úradu z viacerých interných dôvodov, ale predovšetkým aj z dôvodu zabezpečenia kvalitnejšieho poskytovania našich služieb občanom s ŤZP z Vášho Rajeckého regiónu. S účinnosťou od 01.09.2018 bola táto organizačná zmena schválená. Nakol'ko máme záujem na tom, aby bola táto zmena vnímaná pozitívne, uvádzame Vám naše dôvody, ktoré nás viedli k rozhodnutiu zrušiť predmetné pracovisko a vybavovať všetkých klientov v z Rajeckého, Varínskeho a Žilinského regiónu priamo na hlavnom pracovisku v Žiline.

Zdôvodnenie:

• **Všetko pod jednou strechou, na jednom mieste**

ÚPSVaR Žilina vykonával agendu oddelenia peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností na pracovisku v Rajci, pričom posudková činnosť je vykonávaná výhradne na pracovisku v Žiline. Na pracovisku v Rajci so spádovou oblasťou Rajecké Teplice, Rajec, Kunerad, Konská, Kamenná Poruba, Kľače, Ďurčiná, Šuja, Rajecká Lesná, Čičmany a Fačkov boli vybavované len bežiace žiadosti o peňažné príspevky na kompenzáciu a preberané nové žiadosti v rozsahu preberania dokladov do spisových dokumentácií a rozhodovacej činnosti. V praxi to teda znamenalo, že klient musel navštíviť ako pracovisko v Rajci (pri podávaní žiadosti), tak aj pracovisko v Žiline (v rámci posudkovej činnosti). Pokial' klient žadal o vydanie preukazu ŤZP, ŤZP-S alebo parkovacieho preukazu, musel prísť vždy priamo na posudkové oddelenie výhradne do Žiliny, nakol'ko túto časť agendy pracovisko v Rajci nevykonávalo.

Našou snahou je odstrániť túto nekoncepčnosť a poskytovať klientovi kvalitné služby pod jednou strechou a na jednom mieste.

• **Kvalitné služby a zastupiteľnosť**

Na pracovisku nebolo možné zabezpečiť prítomnosť vedúceho zamestnanca každý deň, čo znamenalo neúčelne využitý čas pri vybavovaní jednotlivých žiadostí (čakanie na schvaľovanie a podpisovanie, presúvanie spisov do Žiliny a späť). Od novej organizačnej štruktúry si sľubujeme zrýchlenie procesu rozhodovania a schvaľovania. Zároveň dokážeme zabezpečiť zastupiteľnosť v každom čase v prípade čerpania dovoleniek a PN našich zamestnancov, pretože na kmeňovom pracovisku je k dispozícii klientom 11 zamestnancov. Prítomnosť vedúceho zamestnanca zároveň predstavuje záruku dohľadu nad kvalitou vybavovania a v prípade sťažností aj zrýchlené riešenie problémov v praxi.

• **Iné výhody a skvalitnenia**

- Z dôvodu, že sa jedná o Rajecký región (počet občanov spolu: 16 891), nenachádzajú sa v danej oblasti žiadne ďalšie pobočky iných štátnych inštitúcií (Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, odborní lekári), ktorých doklady je nutné predkladať pri vybavovaní žiadostí o PPnK a teda klienti sú nútení aj tak cestovať do Žiliny a následne späť na pracovisko.

- Zabezpečenie bezbariérového prístupu do kancelárií úradu na pracovisku v Žiline, ktoré sa nachádzajú na 1. poschodí budovy ÚPSVaR Žilina s možnosťou využitia výťahu a bezbariérového vstupu do budovy úradu. Vzhľadom na kategóriu klientov, ktorú vybavujeme, je bezbariérovosť našich priestorov v tomto čase nutnosťou. Pre klientov s parkovacím preukazom máme k dispozícii aj parkovacie miesta priamo pred budovou úradu.

- V prípade, že sa jedná o klienta, ktorý nie je sám schopný prepraviť sa do Žiliny (ležiaci, vozičkári...) je možné prostredníctvom terénnego sociálneho pracovníka úradu zabezpečiť základné úkony potrebné k vybaveniu žiadosti. Terénny sociálny pracovník rieši aj prípadné podnety a ohlásenia neúčelného vynakladania kompenzačných príspevkov priamo v teréne aj vo Vašom regióne.

- Zároveň je stále možné zasielať všetky žiadosti a doklady aj prostredníctvom pošty alebo elektronickým spôsobom so zaručeným elektronickým podpisom do našej elektronickej schránky. V prípade, že nebude žiadosť úplná, úrad občana poučí a vyzve k doplneniu, pričom účinky doručenej žiadosti ostávajú zachované.

Okrem vyššie uvedených dôvodov sme v období mesiacov júl a august 2018 vykonali aj skúšobnú prevádzku, počas ktorej bola agenda z pracoviska v Rajci vykonávaná v Žiline. Dopolňovali sme sa nestretli s negatívnymi stanoviskami zo strany klientov, ktoré by naznačovali nemožnosť riešiť stávajúcu situáciu navrhovaným spôsobom. Rovnako bol vykonávaný aj prieskum priamo v teréne cez sociálneho pracovníka, ktorý oboznamoval klientov s novou situáciou a neboli zachytené žiadne sťažnosti alebo iné komplikácie, ktoré by bolo potrebné riešiť znova vytvorením pracoviska v Rajci.

Podobnú zmenu sme už v minulosti vykonali aj pre spádovú oblasť obcí Varín, Kotrčina Lúčka, Nededa, Gbel'any, Krasňany, Dolná Tižina, Lysica, Belá, Terchová, Lutiše, Nezbudská Lúčka a Stráža (počet občanov spolu: 19 539). Zhodnotením všetkých dopadov súvisiacich so zrušením pracoviska vo Varíne a jeho presunutím do Žiliny, neboli zistené žiadne negatíva, resp. problémy, ktorých sa obávate.

Boli by sme veľmi radi, keby naše zmeny boli vnímané zo strany klientov, ale aj Vás volených zástupcov obcí pozitívne, nakoľko majú za účel skvalitniť poskytované služby v oblasti agendy peňažných príspevkov na kompenzáciu ľahko zdravotne postihnutých občanov.

S pozdravom



PaedDr. Adriana Juršová, PhD.
Riaditeľka