

PRÍLOHA KÚPNEJ ZMLUVY:

PODMIENKY PREDAJA:

- Kupujúci sa zaväzuje za tovar zaplatiť kúpnu cenu spôsobom dohodnutým s predávajúcim v tejto zmluve a tento tovar prevziať.
- Pokiaľ nejde o zaplatenie kúpnej ceny vo forme úveru, zmluvné strany sa v zmysle ustanovenia § 601 Občianskeho zákonníka výslovne dohodli a berú na vedomie, že vlastníctvo predaného tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím od predávajúceho až po zaplatení celej kúpnej ceny. V prípade platenia kúpnej ceny vo forme úveru prechádza vlastnícke právo na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru od predávajúceho.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností kupujúcim (najmä v prípade nezaplatenia kúpnej ceny kupujúcim alebo jej dohodnutej splátky riadne a včas alebo v prípade bezdôvodného odmietnutia prevzatia tovaru), je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25% z ceny kúpeného tovaru, ktorá je splatná do 15 dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho za porušenia povinnosti. V prípade, že kupujúci túto zmluvnú pokutu podľa výzvy predávajúceho nezaplatí a už uhradil aspoň časť kúpnej ceny, zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná pokuta sa po uplynutí 15 dní považuje za zaplatenú z už uhradenej časti kúpnej ceny a o túto zmluvnú pokutu sa povinnosť úhrady zostávajúcej časti kúpnej ceny navyšuje, s čím kupujúci výslovne súhlasí.
- V prípade, ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou čo i len jednej splátky kúpnej ceny a túto nezaplatí ani v dodatočnej lehote 1 mesiaca odo dňa jej splatnosti, stáva sa splatnou celá kúpna cena.
- Pokiaľ nie je uvedené inak, právne vzťahy medzi zmluvnými stranami podľa tejto zmluvy sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
- Ak nie je uvedené inak, nie je kupujúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť bezdôvodne, ale len z dôvodov podľa ustanovení Občianskeho zákonníka (najmä ak má tovar vady, ktoré ho robia neupotrebitelným alebo sa ukáže ako nepravdivé ubezpečenie predávajúceho, že tovar nemá žiadne vady alebo že má určité vlastnosti alebo ide o vady tovaru, ktoré nemožno odstrániť a ktoré bránia tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady alebo ak ide o odstrániteľné vady, ale kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať). Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je jej predmetom tovar, ktorý sa otvorením, montážou do spotrebiča alebo vyzkúšaním stáva neupotrebitelným (najmä samostatne zakúpený filter čističky vzduchu alebo filter čističky vody) alebo spotrebný tovar, ktorý je dodávaný v uzavretom obale, z ktorého bol vyňatý a z hygienických alebo iných obdobných dôvodov ho nie je možné opätovne použiť (najmä kozmetika).
- Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy zaniká aj v prípade neprevzatia tovaru kupujúcim, ak si kupujúci neprevezme tovar ani do 6tich mesiacov odo dňa uplynutia dodatočne určenej lehoty na jeho vyzdvihnutie, po čom môže predávajúci s tovarom voľne nakladať s tým, že kupujúcim uhradená kúpna cena za tovar sa započítava na úhradu zmluvnej pokuty v jej výške, ktorú si účastníci na tento účel týmto výslovne dohodli.
- Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy zaniká aj písomnou dohodou zmluvných strán, ktorú je však možné uzavrieť len za predpokladu, že kupujúci vráti tovar predávajúcemu nepoužitý, nepoškodený a v originálnom balení.

OSOBITNÉ USTANOVENIA K ZMLUVE UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PREDÁVajúCEHO:

- V prípade, ak ide o zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo o zmluvu uzavretú na diaľku, riadi sa táto zmluva aj týmito osobitnými ustanoveniami a ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 102/2014“). Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci v prípade predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou dodá kupujúcemu tovar do 1 mesiaca odo dňa uzavretia zmluvy.
- V prípade, ak ide o zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, je kupujúci oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia tejto lehoty na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe s vlastnoručným podpisom na adrese predávajúceho: ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o., Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava; kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu odovzdal predávajúci a ktorého prevzatie kupujúci podpisom zmluvy potvrdzuje. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. Ak kupujúci od tejto zmluvy odstúpi, táto zmluva sa zrušuje od začiatku s tým, že takto sa zrušuje aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmlouvou, od ktorej kupujúci odstúpil. Pri odstúpení od zmluvy znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu kupujúci.
- Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Predávajúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia, nie však skôr ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu (podľa toho, čo nastane skôr), vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe tejto zmluvy; uvedené sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri svojej platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. V ostatnom sa odstúpenie od zmluvy riadi ustanoveniami zákona č. 102 /2014.
- Kupujúci je povinný zachovať o tovar po jeho prevzatí primeranú starostlivosť, najmä tento nepoškodzovať ani neznehodnocovať. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade, ak kupujúci takto zníži hodnotu tovaru, sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške 10 % z kúpnej ceny tovaru; ak bude tovar vrátený v poškodenom stave, vzniká predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 % z kúpnej ceny tovaru a v prípade vrátenia tovaru v znehodnotenom alebo neupotrebitelnom stave nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 % kúpnej ceny tovaru. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy predávajúceho.
- Kupujúci vyhlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu zo strany predávajúceho boli pred uzavretím zmluvy jasne a zrozumiteľne poskytnuté všetky informácie, ktoré obsahuje táto zmluva s ohľadom na zákon č. 102/2014. Kupujúci súčasne berie na vedomie, že predávajúci sa riadi aj svojim etickým kódexom, ktorý je dostupný na jeho webovom sídle www.zepter.sk.

OPAKOVANÝ NÁKUP NÁHRADNÉHO SPOTREBNÉHO MATERIÁLU – TOVARU

- Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci si môže k vybranému zakúpenému a dodanému tovaru objednať u predávajúceho službu pravidelného zasielania kúpeného náhradného spotrebného materiálu – tovaru (napr. náhradné filtre, čistiace prostriedky, kapsule do kávovaru apod.), a to v stanovených časových intervaloch (napr. mesačne, štvrtročne, ročne). Predmetnú službu a kúpu náhradného spotrebného materiálu – tovaru je možné objednať len k tovaru, kde je táto možnosť uvedená v aktuálnom cenníku predávajúceho, a to za podmienok uvedených v tomto cenníku. Služba pravidelného zasielania náhradného spotrebného materiálu – tovaru je bezplatná, kupujúci sa zaväzuje platiť len kúpnu cenu tohto náhradného spotrebného materiálu – tovaru a cenu prepravy, prípadne iné predávajúcim uvedené a dohodnuté náklady. Na podmienky kúpy tohto náhradného spotrebného materiálu – tovaru sa primerane vzťahujú podmienky tejto kúpnej zmluvy, okrem prípadu, ak nie je uvedené inak.
- Náhradný spotrebný materiál – tovar bude predávajúcim zasielaný kupujúcemu prostredníctvom prepravnej spoločnosti formou dobierky, a to v dohodnutých časových intervaloch uvedených u zvoleného konkrétneho typu služby. Dodanie náhradného spotrebného materiálu – tovaru je viazané na kúpu a dodanie tovaru, ku ktorému je tento náhradný spotrebný materiál – tovar určený a na zaplatenie kúpnej ceny tohto náhradného spotrebného materiálu – tovaru.
- Kupujúci je oprávnený kedykoľvek písomne požiadať predávajúceho o bezplatnú zmenu služby pravidelného zasielania náhradného spotrebného materiálu – tovaru alebo jej podmienok, a to vo vzťahu k druhu tovaru alebo časovému intervalu zasielania, na adrese ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o., Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava.
- Ktorákoľvek zo strán je oprávnená bez akýchkoľvek sankcie písomne oznámiť druhej strane, že odstupuje od dojednania služby pravidelného zasielania náhradného spotrebného materiálu – tovaru. Týmto oprávnením nie je žiadnym spôsobom dotknuté právo kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy v zákonom uvedených alebo dohodnutých prípadoch podľa tejto zmluvy.
- Ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na opakovaný nákup a pravidelné zasielanie kozmetiky alebo potravinových doplnkov.

ZÁRUKA:

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). Zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (najmä § 622 a 623 a nasl.) s tým, že záruka, záručná doba a záručné podmienky sú stanovené v príslušnom záručnom liste daného tovaru vydanom predávajúcim. Záručná doba na kozmetický tovar sa riadi dátumom expirácie uvedeným na jeho obale.

DODACIE PODMIENKY:

- V prípade, ak nejde o zmluvu uzavretú počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou podľa zákona č. 102/2014, sa zmluvné strany dohodli, že:
 - a) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim vo forme úveru dodá predávajúci tovar kupujúcemu do 1 mesiaca od dátumu zaplatenia akontácie / platby v hotovosti, pričom splatnosť akontácie / platby v hotovosti je 7 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy
 - b) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim vo forme Zepťer splátok dodá predávajúci tovar kupujúcemu do 1 mesiaca od dátumu zaplatenia poslednej splátky v dohodnutom termíne
 - c) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim v hotovosti pri podpise tejto zmluvy dodá predávajúci tovar kupujúcemu ihneď pri prevzatí kúpnej ceny, kupujúci potvrdí prevzatie tovaru na kúpnej zmluve
 - d) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim vo forme dobierky dodá predávajúci tovar kupujúcemu do 1 mesiaca od dátumu uzavretia zmluvy
- Predávajúci dodáva kupujúcemu tovar na ním uvedenú adresu prostredníctvom svojho splnomocneného zástupcu alebo kuriérom prepravnej spoločnosti. Kupujúci preberá tovar na ním určenej adrese alebo na prevádzkarni predávajúceho.
- Závazok predávajúceho dodať tovar je splnený okamihom odovzdania tovaru kupujúcemu alebo jeho odovzdaním na prepravu prepravnej spoločnosti.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak v čase medzi uzavretím zmluvy a dodaním tovaru dôjde k zmene jeho designu alebo zvýšeniu jeho kvality, bude tovar kupujúcemu dodaný takto upravený, s čím kupujúci výslovne súhlasí.
- Na bonus má kupujúci nárok len vtedy, ak zaplatí kúpnu cenu riadne a včas.
- V prípadoch opakovaného dodávania tovaru z dôvodov na strane kupujúceho (napr. bezdôvodné odmietnutie zásielky, nevyzdvihnutie zásielky na pošte a pod.) a v prípade, kedy celková cena dodávaného tovaru podľa zmluvy nepresiahne čiastku 60 €, vzniká kupujúcemu povinnosť uhradiť náklady za prepravu tovaru (poštovné a balné) vo výške min. 4 € za každé dodanie tovaru. Pokiaľ tovar nie je dodaný prostredníctvom prepravnej spoločnosti alebo ak si kupujúci tovar neprevezme, vyzve predávajúci kupujúceho na jeho dodatočné prevzatie v určenej lehote. Kupujúci je povinný tovar pri jeho dodaní riadne prezrieť.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak kupujúci neprevezme tovar riadne a včas ani v dodatočne určenej lehote podľa ods. 6 dodacích podmienok, vzniká predávajúcemu nárok na úhradu poplatku za uskladnenie vo výške min. 5 € za každý deň omeškania s prevzatím tovaru. Zmluvné strany sa rovnako dohodli, že v prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme ani do 6tich mesiacov odo dňa uplynutia dodatočne určenej lehoty podľa ods. 6 dodacích podmienok, platnosť a účinnosť tejto zmluvy uplynutím tejto doby 6 mesiacov zaniká a predávajúci môže s tovarom voľne nakladať s tým, že kupujúcim uhradená kúpna cena za tovar sa započítava na úhradu zmluvnej pokuty v jej výške, ktorú si účastníci na tento účel týmto výslovne dohodli.
- Pokiaľ kupujúci v dohodnutom termíne nedostane tovar alebo výzvu k jeho prevzatiu, je oprávnený kontaktovať predávajúceho na adrese ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o., Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, tel. 02/49100966, e-mail: kontakt@zepter.sk.

REKLAMÁCIA VÁD :

- Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu v súlade s podmienkami a v lehotách stanovených v záručnom liste, ktorý obsahuje aj reklamačný poriadok.
- Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamácia) sa vykonáva u predávajúceho, u ktorého bol tovar kúpený, a to prostredníctvom prevádzkarne najbližšej kupujúcemu – Bratislava: Karadžičova 7610/16, 821 08, tel. 0905 921 853, Banská Bystrica: J. Kráľa 3, 974 01, tel. 0905 731 946, Košice: Letná 45, 043 14, tel. 0905 731 945, Martin: Stavbárska 4, 036 01, tel. 0907 706 088, Nitra: Štúrova 22, 949 01, tel. 0905 731 944, Prešov: Levočská 20, 080 01, tel. 0905 911 237, Žilina: Antona Bernoláka 51, 010 01, tel. 0905 293 789.
- Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť osobne alebo prostredníctvom písomne splnomocneného zástupcu ako aj vo forme písomného listu opatreného vlastnoručným podpisom kupujúceho, to všetko spolu s predložením reklamovaného tovaru, dokladu o zaplatení kúpnej ceny alebo dodacieho listu a záručného listu; v opačnom prípade nie je možné reklamáciu považovať za uplatnenú a túto prijať. Predávajúci potvrdí kupujúcemu prijatie reklamácie písomne a o vybavení reklamácie vydá kupujúcemu písomný reklamačný protokol.
- Záručná doba je stanovená v záručnom liste a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Kupujúci je za účelom upresnenia plynutia záručnej doby povinný pri reklamácii predložiť dodací list, na ktorom je uvedený dátum prevzatia tovaru alebo doklad o zaplatení kúpnej ceny tovaru v hotovosti. Ak kupujúci nemôže predložiť uvedený doklad, má sa za to, že tovar bol kupujúcemu dodaný v deň uvedený na faktúre.
- Právo posudzovať reklamácie a rozhodovať o nich má predávajúci.
- Predávajúci postupuje pri uplatnení reklamácie a jej vybavení v zmysle ustanovení § 18 a nasl. zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- Predávajúci vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch aj neskôr, nie však dlhšie ako za 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, t.j. odo dňa kedy bol reklamovaný tovar odovzdaný na príslušnej prevádzkarni.
- Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za vady ním určeného tovaru počas predĺženej záručnej doby, ktorej dĺžka a podmienky uplatnenia vád zo strany kupujúceho sú uvedené v záručnom liste, ktorého súčasťou je aj reklamačný poriadok.
- Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa v záručnej dobe neuplatnilo.
- Bližšie podmienky reklamácie obsahuje záručný list, ktorého súčasťou je aj reklamačný poriadok.

PREZENTÁCIA A ZHODA VÝROBKOV:

Pri prezentáciách sú predvádzané výrobky, ktoré sú pracovnou vzorkou a slúžia výlučne k predvedeniu funkcií, množstva a kvality tovaru. Výber tovaru ako predmetu zmluvy kupujúcim je záväzný.

Výrobky boli schválené a posúdené príslušnými ústavmi a štátnymi orgánmi podľa ich povahy a charakteru a zodpovedajú požiadavkám stanoveným v príslušných všeobecne záväzných predpisoch a technických normách.

PLATENIE KÚPNEJ CENY:

Platby kúpnej ceny budú kupujúcim uskutočnené prostredníctvom poštových poukazov alebo bezhotovostným prevodom z bankového účtu na účet predávajúceho alebo aj v hotovosti, avšak len do výšky 5 000 €; uvedené neplatí pre prípad platby na dobierku, poštovým poukazom, vkladom na účet alebo platobnou kartou. V prípade splátok ide o pravidelne sa opakujúce mesačné platby pod hrozbou straty ich výhody až do úplného zaplatenia celej dohodnutej kúpnej ceny. Kupujúci je povinný pri platbe uvádzať ako variabilný symbol číslo kúpnej zmluvy. Kúpna cena, resp. jej jednotlivé splátky sa považujú za uhradené okamihom ich pripísania na účet predávajúceho. Kúpna cena, resp. jej jednotlivé splátky sa považujú za riadne uhradené v lehote ich splatnosti, a to okamihom ich pripísania na účet predávajúceho, inak je kupujúci v omeškani s ich úhradou.

ZMENY KÚPNEJ ZMLUVY:

Akékoľvek žiadosti o zmenu alebo zrušenie kúpnej zmluvy musia byť zaslané písomnou formou s vlastnoručným podpisom kupujúceho na adresu ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o., Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava a musia byť písomne odsúhlasené oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné; kúpnu zmluvu však nie je možné meniť po zaplatení kúpnej ceny, resp. jej poslednej splátky. V prípade zmeny kúpnej zmluvy môže predávajúci požadovať od kupujúceho zaplatenie administratívnych poplatkov vo výške 20 € pred uskutočnením zmien. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu každú zmenu jeho identifikačných údajov. Obchodní konzultanti predávajúceho nie sú oprávnení meniť zmluvné podmienky tejto zmluvy ani jej prílohu, ako ani rušiť už uzavretú kúpnu zmluvu. Obchodní konzultanti predávajúceho nie sú oprávnení preberať od kupujúcich akúkoľvek korešpondenciu určenú pre spoločnosť predávajúceho.

DORUČOVANIE:

Pisomnosti určené pre kupujúceho sa doručujú na jeho poslednú známu poštovú adresu. Kupujúci je povinný bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu svojich identifikačných údajov predávajúcemu. Pisomnosti určené kupujúcemu sa považujú za doručené dňom ich prevzatia kupujúcim, odmietnutia ich prevzatia kupujúcim, alebo uloženia na pošte, ak si ju kupujúci v príslušnej lehote na pošte nevyzdvihne aj keď sa o jej uložení nedozvedel. V prípade vrátenia písomnosti predávajúcemu ako nedoručiteľnej, napr. z dôvodu neznámosti adresáta alebo neoznámenej zmeny adresy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia predávajúcemu.